

## با درود

حضور گسترده ما نزد شرکت‌ها و صاحبان صنایع و کسب‌وکار، تجربه‌های زیادی را برایمان به ارمغان آورده است.

### ما بر مبنای نیاز مشتری راهکار ارائه می‌کنیم.

با تمرکز بر میزان منابع اقتصادی و فنی، همچنین بر اساس نوع، اندازه و چشم‌انداز کسب‌وکار شما، بهترین مشاور و مناسب‌ترین انتخاب برای شما هستیم.

با توجه به تحلیل، طراحی و راه‌اندازی سیستم‌های یکپارچه برای کسب‌وکارهای بزرگ کشور، مفتخریم سیستم جامع و یکپارچه مدیریتی خود را به شما معرفی کنیم.

### سیستم یکپارچه مالی، بازرگانی با علامت تجاری «تیانا»

#### امکانات کلی و اختصاصی

- پوشش دادن کسب‌وکارهایی که ماهیت هولدینگ دارند.
- پشتیبانی از چندین شرکت هم به صورت جداگانه و هم در حالت زنجیره‌ای.
- امکان استفاده از سیستم‌ها در دو حالت؛ محیط شرکت یا درون سازمان، استفاده از خارج سازمان (دورکاری) و اتصال از راه دور بر بستر اینترنت.
- امکان تعریف دسترسی کاربران به ازای شرکت، زیرسیستم و محل استقرار کاربر.
- ارائه گزارش‌های مدیریتی و تکمیلی بر مبنای هوش تجاری (Power BI)

#### ماژول‌های اصلی تیانا

- ❖ مدیریت امنیت سیستم
- ❖ مدیریت اطلاعات پایه و عمومی
- ❖ سیستم حسابداری مالی (ریالی، ارزی)



- ❖ سیستم دریافت و پرداخت
- ❖ سیستم تأمین کالا و بازرگانی
- ❖ سیستم توزیع و پخش مویرگی
- ❖ سیستم ارتباط با مشتریان
- ❖ سیستم انبار (مقداری، ریالی)
- ❖ سیستم مدیریت فروش
- ❖ سیستم ساخت و تولید
- ❖ سیستم اموال و دارایی‌های ثابت
- ❖ سیستم پرسنلی و حقوق دستمزد
- ❖ سیستم CRM
- ❖ هوش تجاری (BI)
- ❖ سیستم مدیریت پیام
- ❖ ربات تلگرام
- ❖ وبسایت فروش اینترنتی

#### ۱) مدیریت امنیت سیستم

- ✓ تعریف کاربران به تعداد نامحدود
- ✓ تعریف گروه‌های دسترسی و اختصاص کاربران به آن‌ها جهت تسهیل در امور امنیتی به ازای همه سیستم‌ها
- ✓ تعریف سطوح دسترسی و محدود کردن کاربر خاص تا جزئی‌ترین اشیا درون فرم‌های در همه سیستم‌ها

#### ۲) سیستم مدیریت اطلاعات پایه و عمومی:

کلیه اطلاعات یکپارچه، مشترک و مرتبط که در سیستم‌ها استفاده می‌شوند بر عهده این سیستم است. به طور مثال تعاریف تقسیمات کشوری و مناطق جغرافیایی، انواع هزینه، تعریف سال‌های مالی، تعریف و تعیین نرخ ارز در تاریخ‌های مشخص، اطلاعات طرف حساب‌ها و مواردی از این دست.



### ۳) سیستم حسابداری مالی:

سیستم حسابداری مالی تیانا علاوه بر داشتن توانایی معمول حسابداری مانند تعریف کدینگ حساب‌ها به صورت نامحدود، تفصیلی یکتا و شناور، صدور و طبقه‌بندی اسناد، مرور اسناد، صدور سند افتتاحیه، اختتامیه و مرکب، دارای امکانات و توانایی‌های خاص برای شرکت‌ها است.

بخشی از این امکانات عبارت‌اند از: صدور اتوماتیک سند روزانه فروش، سند روزانه انبار، سند انبارگردانی، سند فاکتورهای خرید از تأمین‌کنندگان و دریافت و پرداخت و موارد مشابه دیگر.

- ✓ امکان تنظیم و نمایش صورت‌های مالی شامل سود و زیان و ترازنامه
- ✓ تعریف انواع سطوح حساب از جمله گروه حساب، حساب کل، حساب معین و شش سطح حساب تفصیلی شناور
- ✓ گزارش‌گیری سریع بر روی تکتک حساب‌ها، وضعیت مانده بدهکار و بستانکار
- ✓ مدیریت حساب‌های تفصیلی به صورت شناور و یکتا
- ✓ ثبت اسناد حسابداری در سه وضعیت (پیش‌نویس، موقت، قطعی)
- ✓ ورود و صدور اسناد به Excel
- ✓ تعریف نگاهت موردنظر بر اساس سیاست‌های سازمان به منظور دریافت اسناد میانی حسابداری از سایر سیستم‌ها
- ✓ انتخاب عملیات مالی مدنظر سازمان به منظور ثبت اطلاعات مربوط به آن عملیات به واسطه دریافت سند میانی حسابداری
- ✓ مرتب‌سازی و قطعی‌سازی اسناد به صورت گروهی
- ✓ عملیات پایان سال مالی شامل: بستن حساب، ثبت سند افتتاحیه و اختتامیه به صورت خودکار و دستی
- ✓ گزارش‌گیری از بخش‌های مختلف مانند گزارش اسناد و ریز اسناد با امکان فیلترینگ گردش حساب‌ها در سطوح مختلف، ترازهای دو، چهار و هشت ستونی در هر سه وضعیت اسناد (پیش‌نویس، موقت، قطعی)
- ✓ نمایش دفاتر قانونی شامل روزنامه، معین و کل
- ✓ گزارش کدینگ حساب‌ها به صورت چاپی و درختی
- ✓ کنترل گردش حساب‌ها با مشاهده جزئیات کامل آن‌ها در سطوح مختلف حساب (مرورگر حساب‌ها)
- ✓ گزارش‌های جامع و کارا با قابلیت خروجی بر اساس تمامی فرمت‌های استاندارد رایج از جمله Excel، Word، PDF

#### ۴) سیستم دریافت و پرداخت (خزانه‌داری):

میدانیم هر واحد اقتصادی بنا بر عملکرد و شرایط خاص خود روش خاصی را در تراکنش‌های مالی انتخاب می‌کند. سیستم دریافت و پرداخت تیانا با قابلیت انطباق با روش‌های مختلف به‌گونه‌ای طراحی شده است که علاوه بر امکانات معمول، قابلیت تعریف چرخه گردش وجه (Tender Workflow) را برای شما فراهم می‌آورد. با استفاده از این قابلیت، واحدهای اقتصادی بزرگ و کوچک با روش‌های کاری کاملاً متفاوت می‌توانند عملیات خزانه‌داری خود را به‌صورت کاملاً اختصاصی انجام دهند.

✓ تعریف انواع اسناد خزانه‌داری در زمینه دریافت و پرداخت وجوه نقد و غیر نقد (از جمله اسناد دریافت، واگذاری، واگذار به غیر (خرج چک)، وصول، وصول نقدی، برگشت، ابطال، دستور پرداخت، پرداخت قطعی، برگشت چک) با توجه به سیاست‌های شرکت و چرخه کاری مجموعه

- ✓ تعریف انواع دسته‌چک
- ✓ تعریف بانک‌ها و مؤسسات مالی
- ✓ تعریف چرخه گردش وجوه دریافتی و پرداختی
- ✓ چاپ برگه وجه به همراه شماره و تاریخ
- ✓ ثبت اسناد استقرار
- ✓ صدور اسناد حسابداری اتوماتیک
- ✓ چاپ انواع چک
- ✓ عملیات گروهی (واگذاری، وصول، تحویل، رد و تأیید، ویرایش و صدور سند مالی)
- ✓ اعلام هشدار هنگام سررسید چک‌ها با قابلیت تنظیم توسط کاربر
- ✓ گزارش‌های اسناد دریافتی و پرداختی
- ✓ گزارش چک‌های صادره، وارده، سررسید شده
- ✓ گزارش منابع مالی
- ✓ گزارش دسته‌چک
- ✓ تهیه صورت مغایرت بانکی

#### ۵) سیستم تأمین کالا و بازرگانی:

کلیه عملیات ارتباط با تأمین‌کنندگان و ثبت و نگهداری اطلاعات آن‌ها اعم از قراردادهای فاکتورهای خرید و مرجوعی، آگاهی از اطلاعات مانده حساب تأمین‌کنندگان و بررسی و کنترل بر کالاهای دریافت شده بر عهده سیستم مدیریت تأمین کالا و بازرگانی تیانا است.



این سیستم با استفاده از امکان بارکدگذاری، انعطاف‌پذیری بالایی را جهت ثبت، نگهداری و بازیابی اطلاعات انواع کالا (عمومی، فله‌ای، ماتریسی، خدماتی، مجموعه‌ای، سریالی) برای شرکت‌ها ایجاد کرده است.

- ✓ تعریف کالاها در ماهیت‌های متفاوت (عمومی، فله‌ای، ماتریسی، خدماتی، مجموعه‌ای، سریالی)
- ✓ تعریف واحدهای سنجش متفاوت به صورت نامحدود
- ✓ گروه‌بندی کالاها در دو سطح گروه اصلی و گروه فرعی
- ✓ تعریف میزان مالیات و عوارض برای کالاها به صورت متغیر
- ✓ تعریف تأمین‌کنندگان به صورت یکپارچه در سیستم
- ✓ ثبت فاکتورهای خرید و صدور رسید انبار تفکیکی برای هر کالا
- ✓ تعیین عوامل افزایشنده و کاهشنده بر روی فاکتور خرید باقابلیت تعیین نوع عامل (افزاینده یا کاهشنده) و چاپ و اعمال در قیمت تمام‌شده اقلام و کالاهای فاکتور خرید
- ✓ تعریف انواع قرارداد برای تأمین‌کنندگان
- ✓ سفارش کالا به تأمین‌کنندگان بر اساس قراردادها و نرخ‌های مصوب
- ✓ مدیریت زمان تسویه حساب فاکتورهای تأمین‌کننده

#### ۶) سیستم توزیع و پخش مویرگی:

- ✓ تعریف و اجرای کامل عملیات توزیع و پخش به صورت سرد و گرم
- ✓ تعریف بازاریاب و فروشنده
- ✓ تعریف انواع کانال‌های بازاریابی
- ✓ تعریف مسیرها و مناطق فروش و انتساب به کانال‌های فروش
- ✓ تخصیص بازاریاب به مسیرهای تعریف‌شده
- ✓ تخصیص شعب مشتری به مسیرها و مناطق فروش
- ✓ گزارش مسیرهای ویزیت به همراه مشتریان و بازاریاب‌های آن‌ها
- ✓ چاپ فاکتورهای هر بازاریاب
- ✓ چاپ آخرین موجودی به همراه قیمت کالا برای بازاریاب‌ها

#### ۷) سیستم ارتباط با مشتری:

در سیستم ارتباط با مشتری تیانا، اطلاعات مشتریان جمع‌آوری و در یک قالب قابل دسترسی، جهت تحلیل و بررسی ذخیره می‌گردد که می‌توان به واسطه آن خط‌مشی و روند خرید مشتریان را بررسی نمود.

- ✓ تعریف مشتری و گروه‌بندی آن
- ✓ تعریف شعب مشتری جهت مشتری‌هایی که دارای چندین شعبه هستند



- ✓ کنترل سفارش‌ها و فاکتورها بر اساس شعب یا به تفکیک مشتری اصلی
- ✓ کنترل اعتبار مشتری با تعیین حداکثر تعداد و مبلغ چک‌های وصول نشده و برگشتی، حداکثر فاکتورهای معوق و مبلغ اعتبار کلی
- ✓ تعریف ممنوعیت‌های فروش به مشتری جهت جلوگیری از عدم هماهنگی بین واحدها

## ۸) سیستم انبار:

- ✓ تعریف انبارهای متفاوت با مشخص کردن ظرفیت آن‌ها به صورت نامحدود
- ✓ تعریف تراکنش‌های انبار و انتساب آن‌ها به انبار
- ✓ ممنوعیت‌های گردش کالا به انبار
- ✓ ثبت و نگهداری رسید انبار
- ✓ ثبت و نگهداری حواله انبار
- ✓ تعدیل انبار (افزایشی، کاهش)
- ✓ انبارگردانی سه مرحله‌ای
- ✓ انتساب فاکتور خرید به رسید انبار
- ✓ انتقال انبار به انبار
- ✓ ریالی کردن رسیدهای انبارها
- ✓ گزارش انواع موجودی انبارها اعمم موجودی رزرو شده (بر اساس فاکتورهای فروشی که سند حواله فروش آن‌ها صادره نشده است)، موجودی قابل فروش
- ✓ گزارش کاردکس (ریالی/مقداری)
- ✓ گزارش کنترل نقطه سفارش
- ✓ گزارش کالاهای بدون گردش
- ✓ امکان استفاده از بارکد در همه مراحل کار

## ۹) سیستم مدیریت پیام

یکی از مهم‌ترین چالش‌های مدیران، ارتباط مستقیم با طرف حساب‌ها و مشتریان است. برخی از شرکت‌ها مجبور به استفاده از پنل‌های تحت وب سرویس پیامک می‌شوند. این عملیات به صورت جزیره‌ای و جدا از سیستم مدیریت مرکزی صورت می‌گیرد. سیستم مدیریت پیام تیان با توجه به مشتریان و طرف حساب‌های تعریف شده در سیستم مرکزی به صورت یکپارچه اقدام به ارسال پیامک با محتوای انتخابی به صورت هدفمند می‌کند. با این روش ارتباط با مشتریان به صورت کاملاً هوشمند و دقیق انجام می‌گیرد.

- ✓ امکان ارسال پیامک به صورت تکی و گروهی
- ✓ امکان دریافت پیامک‌ها به صورت بازه زمانی
- ✓ امکان دریافت کدهای خاص قرعه‌کشی





- ✓ امکان دریافت اعتبار و میزان شارژ
- ✓ امکان ره‌گیری پیامک‌های ارسال‌شده

#### ۱۰ نرم‌افزار ربات تلگرام

- این نرم‌افزار برای ایجاد ارتباط کامل، امن و دقیق بین شرکت‌ها و مشتریان آن‌ها در بستر تلگرام به صورت کاملاً هوشمند فراهم‌شده است.
- ✓ ثبت سفارش محصولات از سوی مشتریان به صورتی که به محض ثبت، در نرم‌افزار تیانا مشاهده شود
  - ✓ امکان ثبت سفارش توسط ویزیتورهای شرکت از طریق ربات هوشمند
  - ✓ امکان دریافت مانده آخر مشتری به صورت علی‌الحساب
  - ✓ دریافت صورت‌حساب آخر و پنج فاکتور آخر به صورت فایل
  - ✓ دریافت کاتالوگ محصولات به صورت گروه‌بندی‌شده
  - ✓ اطلاعات تماس با شرکت
  - ✓ نقشه شرکت به صورت فایل عکس و لینک گوگل مپ

#### ۱۱ هوش تجاری

تعاریف زیادی برای هوش تجاری وجود دارد، اما به‌طورکلی هوش تجاری به‌عنوان یک رویکرد جدید در معماری سازمانی مطرح‌شده است که این معماری بر اساس سرعت در تحلیل اطلاعات به مدیران جهت اتخاذ تصمیمات دقیق و هوشمند کسب و کار در حداقل زمان ممکن کمک می‌کند. هوش تجاری یک چارچوب کاری شامل فرایندها، ابزار و فناوری‌های مختلف است که برای تبدیل داده به اطلاعات و اطلاعات به دانش موردنیاز هستند که با استفاده از همین دانش مدیران قادر به تصمیم‌گیری بهتر می‌شوند و در نتیجه عملکرد سازمان خود را بهبود می‌بخشند.

ما می‌توانیم کلیه داده‌های شما را از سیستم‌های مختلف در قالب داشبورد مدیریتی و یکپارچه ارائه کنیم به‌طوری‌که مدیران سازمان بتوانند با یک نگاه اجمالی عملکرد فرایندهای شرکت را در حوزه‌های مختلف بررسی کنند و راهکارهای مناسب را اتخاذ نمایند.

#### ۱۲ سیستم مدیریت فروش

به‌طورکلی ثبت اطلاعات درآمدی شرکت‌ها شامل فروش کالا یا خدمات بر عهده این سیستم است. تمامی فرآیندهای فروش از قبیل دریافت، تأیید سفارش، صدور پیش‌فاکتور، دستور تحویل کالا، حواله خروج کالا و



صدور فاکتور و موارد مشابه دیگر در این سیستم کنترل می‌گردند. همچنین علاوه بر فرآیندهای فوق می‌توان از فرآیندهای کوتاه‌تر دیگر که به صورت کاملاً اتوماتیک توسط کاربر قابل پیاده‌سازی است نیز استفاده کرد. ارائه گزارش‌ها، آمارهای متنوع فروش، اظهارنامه مالیات بر ارزش افزوده و سود و زیان فروش هر کالا از دیگر ویژگی‌های این نرم‌افزار است.

- ✓ ثبت فرایند کامل فروش (سفارش، پیش‌فاکتور، فاکتور، فاکتور مرجوعی، فاکتور امانی، فاکتور فروش از کالای امانی، فاکتور مرجوعی از امانی)
- ✓ تعریف مشخصات مشتریان و سقف اعتباری
- ✓ کنترل هوشمند فاکتور ثبت شده از جهت کنترل موجودی کالا، میزان اعتبار مشتری، ممنوعیت‌های فروش هر کالا
- ✓ چاپ فاکتور به فرمت‌های متفاوت اعم از آ ۴، آ ۵، رسید ۸ سانت و فرمت رسمی دارایی
- ✓ ثبت فاکتور با تعیین درصدهای مشخص و مجزا به ازای هر کالا جهت صدور فاکتور رسمی
- ✓ ثبت تخفیف‌های درصدی و ریالی روی کل فاکتور و یا روی هر قلم کالا به تفکیک
- ✓ اعمال تخفیف‌های تعریف شده در الگوهایی تخفیف و جایزه به صورت کاملاً خودکار
- ✓ مشاهده وضعیت مشتری به صورت کامل در لحظه صدور اسناد فروش
- ✓ امکان تغییر قیمت با توجه به کلاس قیمت‌های تعریف شده توسط مدیر
- ✓ تعریف و تعیین سریال کالا جهت فروش کالاهای سریالی
- ✓ ثبت نوع حمل کالا و تعیین هزینه جهت حمل کالا
- ✓ تعریف انواع فروش و ماهیت فروش توسط کاربر
- ✓ ثبت و کنترل اسناد در وضعیت‌های موقت، قطعی و ابطال
- ✓ تعیین مهلت وصول در اسناد فروش
- ✓ تعریف هدف گزاری فروش به تفکیک کالا، گروه کالا و وبزیتور
- ✓ امکان بسته‌بندی هوشمند کالاهای فاکتور جهت ارسال برای مشتری‌های اینترنتی
- ✓ گزارش خرید و فروش فصلی با ارائه فایل خروجی استاندارد دارایی TTMS
- ✓ گزارش‌های متنوع فروش جهت تصمیمات مدیریتی

### ۱۳) سیستم ساخت و تولید

- ✓ گزارش‌های متنوع فروش جهت اتخاذ تصمیم‌های مدیریتی
- ✓ امکان تعریف فرمول ساخت کالا بر اساس ترکیب مواد اولیه مختلف
- ✓ امکان تعریف فرمول ساخت کالا بر اساس تفکیک (تجزیه) محصول به ماده اولیه
- ✓ ساخت محصول ترکیبی و تفکیکی با توجه به فرمول‌های متنوع تعریف شده
- ✓ امکان تعریف کالاهای تجدید پذیر در فرایند تولید در فرمول ساخت کالا
- ✓ امکان تعریف کالاهای جایگزین جهت اتمام موجودی مواد اولیه در فرایند تولید
- ✓ بررسی فرایند تولید در مراحل مختلف



#### ۱۴) سیستم اموال و دارایی‌های ثابت

مدیریت اطلاعات کامل مرتبط با دارایی‌ها شامل اطلاعات عمومی و خاص دارایی، اطلاعات مرتبط با وضعیت و محل استقرار دارایی، هزینه‌های استهلاکی مرتبط و نیز اطلاعات مرتبط با نحوه نگهداری دارایی متناسب با ارزش دارایی‌ها از جمله وظایف این سیستم است.

- ✓ ثبت کامل اطلاعات دارایی‌ها و تمامی رویدادهای ثبت شده
- ✓ ثبت مشخصات کامل دارایی‌ها شامل پلاک، نام، نام لاتین، قیمت تمام شده، مرکز هزینه و نوع دارایی
- ✓ ثبت مشخصات کامل استهلاکی دارایی شامل روش و نرخ استهلاک و ارزش اسقاط
- ✓ معرفی شناسنامه ویژه دارایی برای طبقات مختلف نظیر املاک، خودرو، فرش و کتب نفیس
- ✓ ثبت انواع رویدادهای مالی نظیر فروش، الحاق و تعمیر، کنار گذاری و به‌کارگیری مجدد، تجدید ارزیابی
- ✓ محاسبه استهلاک دارایی‌ها به صورت کلی، گروهی و منفرد و صدور خودکار سند مالی استهلاک

#### ۱۵) سیستم پرسنلی

- ✓ تعریف انواع مزایای حکمی برای انواع استخدام با فرمول دلخواه و تاریخ مؤثر
- ✓ تعریف انواع امتیازات برای انواع استخدام با فرمول دلخواه و تاریخ مؤثر
- ✓ امکان صدور احکام اصلاحی به تاریخ گذشته به صورت خودکار
- ✓ امکان صدور احکام و قراردادهای تفکیک کارکنان و استخدام به صورت انفرادی و گروهی
- ✓ امکان صدور احکام اصلاحی به تاریخ گذشته به صورت خودکار

#### ۱۶) سیستم حقوق دستمزد

- ✓ تعریف نامحدود عوامل حقوقی در گروه‌های مختلف مزایا، کسورات و تعهدات کارفرما به تفکیک نوع استخدام
- ✓ تعریف نامحدود سایر عوامل مزایا و کسورات مانند عیدی، سنوات و مساعده در قالب مزایای غیرمستمر
- ✓ تعریف نامحدود کارکرد به تفکیک نوع استخدام با قابلیت انتقال از نرم‌افزار حضور و غیاب، ورود دستی یا خواندن اطلاعات از اکسل
- ✓ تعریف انواع وام و مدیریت وام‌های پرداختی به کارکنان و کسر ماهانه اقساط
- ✓ امکان انتقال اطلاعات کارکرد، احکام، اقساط وام و سایر عوامل مزایا و کسور از طریق فایل Excel

- ✓ محاسبه حقوق ماهانه به صورت انفرادی، گروهی با سرعت و دقت بسیار بالا
- ✓ محاسبه پرداخت های بین ماه با تاریخ دلخواه و عوامل محاسباتی انتخابی به صورت نامحدود
- ✓ دریافت اطلاعات کارکرد از دستگاه ساعت زنی

### ۱۷) وبسایت فروش اینترنتی

در مجموعه های که برای فروش کالا و خدمات خود نیاز به وبسایت فروشگاهی با قابلیت های به روز در امر فروش اینترنتی دارند، زیرسیستم وبسایت فروش اینترنتی گزینه ای مناسب است. کلیه فرایندهای خرید اینترنتی در این سیستم گنجانده شده است. ویژگی های شاخص و کلیدی این سیستم در زیر ذکر شده است.

- ✓ امکان صدور فاکتور در زیرسیستم فروش پس از پرداخت مشتری از طریق درگاه بانکی و ثبت اطلاعات کامل فاکتور
- ✓ امکان صدور اسناد انبار و خروج انبار توسط مسئول فروش اینترنتی
- ✓ بسته بندی هوشمند و داینامک با توجه به حجم بسته های تعیین شده
- ✓ ارسال پیامک های مربوطه به مشتریان جهت آگاهی از فرایند سفارش خود
- ✓ طراحی انواع الگوهای تخفیف های فروش اینترنتی در سیستم
- ✓ محاسبه هزینه حمل و وصول آن از مشتری
- ✓ امکان تعریف کارت های هدیه زمان دار در وبسایت
- ✓ امکان تعریف کیف پول برای مشتری و استفاده قابلیت Cash Back و ذخیره مبلغی از خرید در کیف پول مشتری

### ۱۸) Web API

برای اتصال و تبادل اطلاعات آنلاین بین نرم افزارهای دو شرکت مختلف از نرم افزارهای استاندارد تبادل اطلاعات که اصطلاحاً «وب سرویس» نامیده می شوند استفاده می شود. برای این اتصال وجود وب سرویس در هر دو شرکت تأمین کننده نرم افزار ضروری است.

برای اتصال انواع نرم افزارها به نرم افزار جامع تیانا باید مطمئن شوید که آنها استفاده از وب سرویس را پشتیبانی می کنند، نوع تبادل اطلاعات را مشخص کنید. وب سرویس تیانا، دریافت کننده و ارسال کننده انواع اطلاعات مانند فاکتورهای خرید و فروش، رسید و حواله انبار، سند مالی، سند دریافت و پرداخت و همچنین پاسخ دهنده به انواع درخواست ها مانند موجودی کالا، مانده حساب مشتری، گردش حساب مشتری است.



## ۱۹) سیستم مدیریت مشتریان CRM

راهکارهای CRM با ساده‌سازی فرآیندهای اداری در بخش‌های فروش، بازاریابی و خدمات، سودآوری شما را افزایش می‌دهند و به شما اجازه می‌دهند بر ایجاد و حفظ روابط با مشتری تمرکز کنید. CRM یک پلتفرم چندوجهی است که در آن همه مسائل مهم برای توسعه، بهبود و حفظ روابط با مشتری جمع‌آوری می‌شود. ما توانسته‌ایم تیان را با یکی از قوی‌ترین CRM های دنیا یعنی **Microsoft CRM** پیوند دهیم. این قابلیت، ارتباط بین سازمان شما و مشتریان را دگرگون می‌کند.

### نکاتی کلی در مورد چگونگی طراحی و پیاده‌سازی

طراحی نرم‌افزار با دید پراکندگی فیزیکی (Physical Distribution) انجام شده است تا سیستم بتواند در مکان‌های متفاوت قابل استفاده باشد. بدین مفهوم که در هنگام پیاده‌سازی و اجرای نرم‌افزار، سیستم قابلیت استفاده در نقاط متفاوت جغرافیایی را خواهد داشت. همچنین می‌توان نوع انتقال اطلاعات (Data Transfer) را از دفتر مرکزی به سایر مراکز (شعبه‌ها) و یا بلعکس را با استفاده از طراحی ماتریس پراکندگی مکانی (Matrix Distribution) تعریف و اجرا نمود.

برای انتقال و تجمیع اطلاعات، با حداقل خط ارتباطی تا سریع‌ترین روش‌های مخابراتی مکان‌های موردنظر خود را به هم متصل نمایید. نرم‌افزار به‌گونه‌ای طراحی شده است که می‌تواند در سرعت‌های پایین مخابراتی نیز به کار خود ادامه دهد. بدیهی است هر چه سرعت ارتباط بین دو نقطه بیشتر باشد ارسال و دریافت اطلاعات در زمان کمتری انجام می‌پذیرد.

طراحی مدل امنیتی سیستم نیز با توجه به مدل امنیتی سیستم‌عامل مورد استفاده (Operating System Security) و همچنین مدل امنیتی بانک‌های اطلاعاتی رابطه‌ای (Relational Database Management System Security) و نهایتاً مدل امنیتی داخلی نرم‌افزار Application Security انجام گردیده که در مجموع از سه لایه امنیتی جهت کامل نمودن امنیت نرم‌افزار استفاده می‌شود.

سیستم با تنظیمات انجام شده به‌طور کاملاً اتوماتیک اقدام به تهیه نسخه‌های پشتیبان می‌کند تا در صورت ایجاد خرابی به سهولت بتوانیم به مرحله قبل از خرابی بازگردیم.

### شرایط عمومی سیستم‌ها

- ✓ قابل اجرا بودن نرم‌افزار در محیط شبکه‌های داخلی و بیرونی
- ✓ نداشتن محدودیت استفاده جهت تعداد کاربران
- ✓ ارتباط کامل و به‌صورت آنلاین در تمامی سیستم‌ها



- ✓ امکان خروجی گزارش‌های به تمام فرمت‌های رایج اعم از PDF، Word، Excel
- ✓ نصب و راه‌اندازی
- ✓ مشاوره و نظارت بر اجرا
- ✓ پیاده‌سازی و استقرار
- ✓ آموزش
- ✓ خدمات پس از فروش
- ✓ خدمات حضوری و غیرحضوری

با ما در تماس باشید:

وب سایت ما:

[www.zrgco.ir](http://www.zrgco.ir)

ایمیل‌ها:

[info@zrgco.ir](mailto:info@zrgco.ir)

[sales@zrgco.ir](mailto:sales@zrgco.ir)

واتس‌آپ:

+۹۸ ۹۳۶۳۰۸۶۷۲۰



**ZamZam**  
RAYANE GOSTAR